

# Tietosuojaseloste

19.1.2025

Ajantieto Oy tallentaa ja käsittelee henkilötietoja EU:n tietosuoja-asetuksen (GDPR- General Data Protection Regulation) mukaisesti. Tietosuojaselosteemme ja verkkosivuston käyttöehdot ovat julkaistuna ja päivitettyinä verkkosivuillamme.

Sinulla on asiakkaanamme, yhteistyökumppaninamme ja yksityishenkilönä oikeus henkilötietojen suojaan. Käsittelemme kaikkia henkilötietoja ainoastaan lainmukaisten käsittelyperusteiden mukaisesti. Tietosuojaseloste kertoo, kuinka Ajantieto Oy kerää, käsittelee, luovuttaa ja suojelee henkilötietoja tarjotun tuotteiden ja palveluiden ja verkkosivuston ajantieto.fi, strateginenoppiminen.fi, koskinenjuha.fi yhteydessä.

## Sisällys

Tietosuojaseloste .....	1
Rekisterin pitäjä .....	1
Rekisterin nimi .....	2
Rekisterin pitämisen peruste ja käyttötarkoitus .....	2
Henkilötietojen säännönmukainen kerääminen .....	2
Säännönmukainen tietojen luovutus ja siirtäminen .....	3
Rekisterin suojauksen periaatteet .....	3
Henkilötietojen käsittelijät .....	3
Automaattinen päätöksenteko ja profilointi .....	4
Rekisteröidyn oikeudet .....	4
Yleistä verkkosivustosta .....	5
Tekijänoikeudet, tavaramerkit ja muut immateriaalioikeudet .....	6
Vastuu sivujen sisällöstä .....	6

## Rekisterin pitäjä

Ajantieto Oy  
Hietaniemenkatu 10 E 21, 00100 Helsinki  
Y-tunnus 0732853-5  
Kotipaikka Helsinki  
puh. 020 741 1080  
info(at)ajantieto.fi

## Yhteyshenkilö tietosuoja-asioissa

Toimitusjohtaja Jaana Koskinen, puh. 040 569 3500, jaana.koskinen(at)ajantieto.fi

## Rekisterin nimi

Ajantieto Oy:n asiakas- ja markkinointirekisteri.

## Rekisterin pitämisen peruste ja käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään osana asiakas- ja markkinointirekisteriä asiakassuhteen hoitamiseen, asiakasviestintään, palveluiden toteuttamiseen sekä Ajantieto Oy:n (Jälj. Ajantieto) koulutusten ja tilaisuuksien ja muiden Ajantiedon palveluiden ja tuotteiden kehittämiseen, tarjoamiseen ja markkinointiin.

### Käsitlemme henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

1. Asiakas- ja sidosryhmäsuhteiden hoitaminen, palvelun toteuttaminen ja kehittäminen  
Ajantieto voi käyttää henkilötietoja edustamasi yrityksen tai yhteisön tai suoraan kanssasi muodostetun asiakassuhteeseen liittyvien tuotteiden ja palveluiden toteuttamiseen, asiakas- tai sidosryhmäsuhteen hoitoon, analysointiin ja kehittämiseen.
2. Tuotteiden ja palveluiden tarjoaminen  
Ajantieto Oy voi käyttää henkilötietojasi tuotteiden ja palveluiden tarjoamiseksi, mikäli edustamasi yritys tai yhteisö tai itse olet ostanut meiltä tuotteen tai palvelun, osallistunut koulutuksiin tai tapahtumiin, tilannut kirjeen, digitaalisen tai muun aineiston tai muuten ollut yhteydessä yhteydenottomakkeen tai muun kanavan kautta.
3. Markkinointi  
Voimme olla yhteydessä sinuun kertoaksemme tuotteiden ja palveluiden uusista ominaisuuksista tai markkinoidaksemme ja myydäksemme muita tuotteita ja palveluja. Voimme käsitellä henkilötietoja myös markkinointitutkimuksia ja asiakaskyselyitä varten. Henkilötietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuun tarjota tietoa osana palvelua ja markkinoidaksemme muita palveluitamme. Sinulla on milloin tahansa oikeus kieltää henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointiin. Ilmoitus tulee tehdä info(at)ajantieto.fi -osoitteeseen.
4. Lakien noudattaminen  
Voimme käsitellä henkilötietojasi lakisääteisten veloitteidemme täyttämiseksi esim. koskien kirjanpitoa tai toteuttaaksemme viranomaisten (esim. veroviranomainen) lakiin perustuvat tietopyynnöt.

## Henkilötietojen säännönmukainen kerääminen

Keräämme ja käsitlemme vain henkilötietoja, jotka ovat tarpeen liiketoimintamme harjoittamiseen, asiakassuhteen hoitamiseen ja asianmukaisia kaupallisia tarkoituksia varten. Tallennamme henkilötietoja vain täysi-ikäisistä (18-v) henkilöistä.

Henkilötietoja kerätään henkilön itsensä antamien tietojen lisäksi henkilöiden ja yritysten julkisista tietolähteistä, verkkosivun evästeiden ja muiden tekniikoiden avulla, yhteisöllisistä kanavista, asiakassuhteesta, sopimuksista, palveluiden käytöstä, palveluiden käyttöalueista sekä palveluiden

tuottamiseen edellyttämistä tiedoista. Toisen henkilön puolesta tietoja voi ilmoittaa vain hänen suostumuksellaan.

## Henkilötietorekisterin tietosisältö:

- perustiedot, kuten etunimi, sukunimi, arvo ja/tai ammattinimike ja edustamasi yritys tai yhteisö ja yhteystiedot (sähköposti, osoite ja puhelinnumero)
- asiakassuhteeseen liittyvät tiedot, kuten palvelua ja tilausta koskevat tiedot, maksutiedot, laskutustiedot, markkinointiluvat ja -kiellot
- asiakasyhteydenotot ja niihin liittyvä kirjeenvaihto
- muita mahdollisia henkilön suostumukseen perustuvia tietoja
- verkkosivumme tai muiden kanaviemme käytön yhteydessä kerätyt tiedot esim. yhteydenottolomakkeen ja kirje- tai muun aineiston tilausten tiedot, kilpailu- tai arvontatiedot

## Säännönmukainen tietojen luovutus ja siirtäminen

Tietojen säilytyspaikka on tietoturvallinen, Euroopassa sijaitsevat palvelinkeskukset ja alihankkijat. Joitakin osin tietojen käsittely saattaa edellyttää niiden siirtämistä tai pääsyn antamista EU- tai ETA-alueen ulkopuolella sijaitsevalle organisaatiolle. Noudatamme tällöin tietosuojalainsäädännön edellytyksiä, esimerkiksi edellyttämme muun ohella EU:n komission mallisopimuslausekkeisiin sitoutumista.

Henkilötietoja ei myydä eikä luovuteta markkinointitarkoituksiin Ajantieto Oy:n ulkopuolelle.

Mahdollisissa tilanteissa, joissa Ajantieto rekisterinpitäjänä siirtää rekisterissä olevia henkilötietoja ulkoistaessaan henkilötietojen käsittelyä esimerkiksi tilitoimistolle ja markkinointi-, laskutuspalveluja tarjoaville yrityksille, käsittelevät nämä yritykset tällöin henkilötietoja rekisterinpitäjän lukuun ilman itsenäistä käsittelyoikeutta. Näiden kolmansien osapuolten kanssa on sopimus henkilötietojen käsittelystä (DPA – Data Processing Agreement).

## Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötietorekisteri on digitaalisessa muodossa ja tiedot on suojattu palomuurilla. Henkilötietorekisteriin pääsy- ja käyttöoikeus on vain niillä rekisterinpitäjän palveluksessa olevilla ja muilla määritellyillä henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään. Henkilötietoja käsittelevillä henkilöillä on yksilöllinen käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään.

### Tietojen käsittelyn kesto

Henkilötietoja käsitellään ja säilytetään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa. Asiakassuhteeseen liittyvällä sanomapalvelimella olevat tekstiviestit ja sähköpostit poistetaan 6 kk välein. Asiakassuhteen päätyttyä henkilön kurssihistoria säilytetään enintään kymmenen vuotta.

Jokaisessa suoramarkkinointiviestissä rekisteröidyn on linkin kautta mahdollista muuttaa tietojaan ja poistua suoramarkkinointirekisteristä.

## Henkilötietojen käsittelijät

Rekisterinpitäjän henkilöstö käsittelee henkilötietoja. Voimme myös siirtää henkilötietoja osittain kolmannelle osapuolelle, tällöin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

## **Automaattinen päätöksenteko ja profilointi**

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

## **Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen info(at)ajantieto.fi.

### **Tarkastusoikeus**

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

### **Oikeus tietojen oikaisemiseen**

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

### **Vastustamisoikeus**

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

### **Suoramarkkinointikielto**

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

### **Poisto-oikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

### **Valitusoikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: [www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html](http://www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html)

**ajantieto.fi, strateginenoppiminen.fi, koskinenjuha.fi**

# **VERKKOSIVUSTON KÄYTTÖEHDOT**

19.1.2025

## **Yleistä verkkosivustosta**

Näissä käyttöehdoissa kerromme verkkosivustollamme (Jälj. sivusto) julkaistavan aineiston käyttöä koskevat ehdot sekä yksityisyyden suojaa koskevat periaatteemme. Yhtiöllämme on oikeus päivittää näitä ehtoja ja muuttaa sivuston sisältöä ilman ennakoilmoitusta.

Sivustomme on suunnattu käytettäväksi ensisijaisesti Suomesta. Näihin ehtoihin ja sivustomme käyttöön sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.

Ajantieto Oy tarjoaa koulutus-, konsultointi- ja kehittämisspalveluita työelämän tarpeisiin.

## **Evästeiden käyttö ja hallinta**

Sivustollamme käytetään evästeitä. Evästeiden avulla pyrimme kehittämään palveluamme entistä kohdennetummaksi ja tarkoituksenmukaiseksi. Tyypillisin tarkoitus on sivuston kehittäminen, esim. millä hakulausekkeella ja mistä lähteestä käyttäjä on päätenyt sivustolle, miten ja kuinka pitkään kävijä on viihtynyt sivustolla. Kolmansien osapuolten evästeiden avulla pyritään parantamaan palveluja, tarjontaa ja markkinointiviestinnän kohdentamista.

Käytössä on evästesuostumusten hallintatyökalu, Consent Manager. Sivustolle tulija voi välttämättömien evästeiden lisäksi valita/kieltää analytiikan, toiminnalliset ja mainonnan evästeet.

Sivuston kävijämääriä ja muita normaalien sivustolla käyntien yhteydessä jääviä tietoja seurataan yleisellä tasolla. Tietoja säilytetään 14 kk.

Kävijä voi selaimen asetuksilla kieltää evästetiedostojen lähettämisen koneellensa, mutta tällöin on mahdollista, ettei kävijä voi hyödyntää kaikkia sivustomme osia. Ohjeet löytyvät selaimen ohjesivulta.

Sivustollamme voidaan kerätä henkilötietoja kävijän rekisteröityessä palvelumme käyttäjäksi, tilatessa esim. kirjeen, digitaalisen tai muun aineiston, osallistuessa kilpailuihin tai kyselyihin tai, jos kävijä muutoin lähettää meille sivustomme kautta henkilötietojaan.

Henkilötietoja voidaan käyttää suoramarkkinointitarkoituksiin. Suoramarkkinointikielto ja muutokset yhteystiedoissa voidaan ilmoittaa ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään palautelomakkeella tai [info\(at\)ajantieto.fi](mailto:info@ajantieto.fi), <https://ajantieto.fi/ota-yhteytta>

Sivustomme käyttöehtoihin sovelletaan EU:n tietosuojasetusta (GDPR) ja Suomen lakia.

## **Verkkosivuston evästetyypit**

Käytämme evästeitä selauskokemuksesi parantamiseksi, personoitujen mainosten ja sisällön tarjoamiseksi ja liikenteemme analysoimiseksi. Käytössä olevia evästeitä mm. Google Tag Manager, Google Analytics, Google AdWords, Google Youtube-evästeet sekä Meta-Pixel, LinkedIn-Tag, Youtube.

## **Tekijänoikeudet, tavaramerkit ja muut immateriaalioikeudet**

Sivustomme visuaalinen ilme ja sivustolla julkaistava aineisto, kuten esimerkiksi kuvat, tekstit, ohjelmistot ja äänet ovat Ajantieto Oy:n tai yhteistyökumppaneidemme tavaramerkkioikeuden, tekijänoikeuden ja/tai muiden immateriaalioikeuksien suojaamaa omaisuutta. Pidätämme kaikki oikeudet näillä sivuilla julkaistavaa aineistoon.

Sivustollamme julkaistua aineistoa saa selata, lähettää edelleen sähköisesti, linkittää ja ottaa siitä jäljennöksiä tulostamalla tai lataamalla tiedosto tietokoneelle. Sisältöä saa julkaista edellyttäen kuitenkin, että lähde mainitaan.

## **Vastuu sivujen sisällöstä**

Verkkosivuston sisältämät tiedot on tarkoitettu antamaan hyödyllistä tietoa Ajantiedosta ja palveluistamme. Ajantieto Oy ja siihen sidoksissa olevat tahot eivät ole vastuussa näille sivuille linkitettyjen sivujen sisällöstä tai niiden käytön yhteydessä aiheutuvasta vahingosta.

Ajantieto Oy:llä on oman harkintansa mukaan oikeus mutta ei velvollisuutta poistaa kävijöiden lähettämä aineisto sivustolta, ellei Suomen pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Nämä ehdot eivät kuitenkaan rajoita Suomen pakottavasta lainsäädännöstä johtuvia oikeuksia.

Ajantieto Oy:lle lähetetyn aineiston osalta lähettäjä vastaa siitä, ettei toimitettu aineisto loukkaa kolmansien osapuolien tekijänoikeuksia tai muita oikeuksia tai ole lainvastaista tai loukkaavaa sekä vastaa kaikista kustannuksista, joita Ajantieto Oy:lle lähetetyn aineiston lainvastaisuuden tai loukkaavuuden johdosta syntyy.